



Компания радиоэлектронных и  
охранных систем  
ЗАО «КРОС-НИАТ»

# **Система сетевого диспетчерского контроля ССДК**

Руководство пользователя  
У0733.001.00.000 РП - ССДК

Ульяновск  
2006 г.

## Содержание

1. Общие сведения .....	4
2. Требования к конфигурации компьютера .....	4
3. Состав ПО .....	5
4. Порядок установки ПО .....	13
5. Порядок эксплуатации ПО .....	16
6. Настройка системы ССДК .....	17
7. Системное обслуживание .....	19
Приложение. Перечень принятых сокращений .....	20

## 1. Общие сведения

Программное обеспечение (ПО) системы сетевого диспетчерского контроля устанавливается на ПЭВМ руководителя (главного инженера) жилищно-коммунального управления (ЖКУ).

ПО системы ССДК состоит из двух частей:

- система обработки данных (на базе Microsoft Access 97), предназначенная для хранения данных и получения сводных отчетов по информации, полученной от комплексов телемеханики ТМ88-1, установленных на диспетчерских пультах (ДП), и от АРМ АДС, установленного в аварийно-диспетчерской службе (АДС). ПО системы обработки данных находится в каталоге C:\CCDK2;
- ПО центрального диспетчерского пульта (ЦДП), предназначенное для приема информации от ДП, оснащенных комплексами телемеханики ТМ88-1, и от АРМ АДС; просмотра текущего состояния и журналов событий комплексов ТМ88-1. ПО ЦДП находится в каталоге установки ЦДП (по умолчанию C:\Program Files\КРОС\СДР). Порядок работы с ПО ЦДП подробно описан в РО и РП ЦДП.

## 2. Требования к конфигурации компьютера

ПО системы ССДК эксплуатируется под управлением ОС Windows 95/98/Me/2000/XP и требует для своей работы наличие предустановленного пакета Microsoft Access 97.

Минимальные программно-аппаратные ресурсы:

- Операционная система: Windows95;
- Процессор: Celeron 300 Mhz;
- Оперативная память: 32 Mb;
- Разрешение монитора 800x600, High Colour (16bit) ;
- Модем для работы по коммутируемым телефонным линиям;
- Наличие последовательного порта для подключения модема.

Рекомендуемые программно-аппаратные ресурсы:

- Операционная система: Windows98SE;

- Процессор: Celeron 600 Mhz;
- Оперативная память: 64 Mb;
- Разрешение монитора 1024x768, True Colour (32bit).
- Модем US Robotics Sportster 56K внешнего исполнения.

## 3. Состав ПО

### Каталог C:\CCDK2

1) **ССДК2.MDB** – исполняемый модуль системы обработки данных.

**Содержание:** – головная программа системы ССДК.

**Изменяется:** – разработчиком.

**Примечание:** – загружается при нажатии значка “Система ССДК” на рабочем столе ПЭВМ.

2) **SYSTEM.MDW** – файл рабочей группы MS Access.

**Содержание:** – настройки безопасности и права пользователей (необходим для работы в ССДК в режиме администратора).

**Изменяется:** – разработчиком.

**Примечание:** – для использования должен быть зарегистрирован в системе с помощью утилиты WRKGADM.EXE из состава MS Office.

3) **VOLUME.EXE** – исполняемый модуль.

**Содержание:** – программа расчета объема диспетчеризации.

**Изменяется:** – разработчиком.

**Примечание:** – выполняется при нажатии кнопки “Обновить” в форме “Отчет по объемам” ССДК.

4) **VOLUME.INI** – текстовый файл.

**Содержание:** файл инициализации программы VOLUME.EXE.

**Изменяется:** – пользователем с помощью любого текстового редактора.

**Формат файла:**

<наименование опции>=<значение>

Описание опций (приведены типовые значения величин, устанавливаемых в опциях; пользователь может производить их корректировку):

**DataDir=C:\Program Files\КРОС\CDP\Dat** - имя каталога, в котором размещены файлы данных комплексов ТМ88-1 ДП.

**BinCfg=TM88CFG.DAT** - имя файла настройки комплекса ТМ88-1 ДП.

**KeySig=TM88KEY.DAT** - имя файла описания состояний сигналов комплекса ТМ88-1 ДП.

**GrpSig=TM88GRP.DAT** - имя файла описания групп сигналов комплекса ТМ88-1 ДП.

5) **IMPORT.EXE** – исполняемый модуль.

**Содержание:** – программа импорта данных ДП.

**Изменяется:** – разработчиком.

**Примечание:** – выполняется при нажатии кнопки “Импорт данных” главного меню ССДК.

6) **IMP.CFG** – текстовый файл.

**Содержание:** – перечень импортируемых файлов.

**Изменяется:** – разработчиком.

#### 4. Порядок установки ПО

ПО системы ССДК поставляется на CD-R.

Для установки системы обработки данных ССДК необходимо скопировать в каталог C:\CCDK2 ЖД ПЭВМ все файлы каталога \ССДК CD-R.

Для установки ЦДП запустите файл SETUP.EXE каталога \ЦДП CD-R.

На “рабочем столе” ПЭВМ рекомендуется создать ярлык «Система ССДК» для запуска файла CCDK2.MDB из каталога C:\CCDK2.

##### 4.1. Подготовка комплексов ТМ88-1 для работы с ССДК

4.1.1. На каждом ДП, оснащенном комплексом ТМ88-1, установить режим работы с ССДК. Для этого нужно в файле TM88.INI каталога C:\TM\_88 изменить опции:

1. Modem=Y (включить использования модема);
2. RackLog=Y (упаковка событий истекших суток).

4.1.2. Установить модемы на ДП. При установке модемов телефонный аппарат подключить к разъему “Phone” модема, телефонную линии подключить к разъему “Line” модема. Разъем COM-порта модема соединить с COM-портом компьютера.

4.1.3. В файле MODEM.INI каталога C:\TM\_88 установить:

1. Номер COM-порта связи с модемом - опция “Device”;
2. Строки инициализации модема в зависимости от типа модема (закомментировать неиспользуемые строки)

4.1.4. На компьютерах ДП подготовить для передачи по модему журналы событий. Для этого нужно скопировать в каталог C:\TM\_88 из каталога TM\_88\UPDATE CD файлы ZIP\_FULL.EXE и ZIP\_OLD.EXE. Затем последовательно запустить на выполнение программы ZIP\_FULL.EXE и ZIP\_OLD.EXE.

Программа ZIP\_FULL.EXE из текущего журнала событий выберет и запакует события по каждому прошедшему дню текущего месяца. В результате в каталоге C:\TM\_88 появится набор файлов LOG\_XX.zip (XX от 1 до 31).

Программа ZIP\_OLD.EXE из архивного журнала событий выберет и запакует события по каждому прошедшему дню прошедшего месяца, в результате в каталоге C:\TM\_88 появится набор файлов OLD\_XX.zip (XX от 1 до 31).

В дальнейшем комплекс ТМ88-1 будет самостоятельно архивировать события истекших суток ровно в 24:00 (при установке `PackLog=Y` в файле `TM_88.INI`).

Для безусловной архивации событий истекших суток рекомендуется в файл `AUTOEXEC.BAT` корневого каталога `C:\ЖД ПЭВМ` добавить запуск программы-сторожа `ZIP_FULL.EXE` (пример - файл `AUTOEXEC.BAT` каталога `TM_88\UPDATE CD`).

4.1.5. Для экспорта данных в систему ССДК через дискету – в каталог `C:\TM_88` скопировать файл `EXPORT.EXE` каталога `TM_88\UPDATE CD`. Дополнительно в каталог `C:\TM_88` необходимо скопировать файл `EXP.CFG`. Этот файл для каждого ДП свой. Отличается идентификатором ДП и количеством экспортируемых файлов (при необходимости). Для экспорта данных необходимо наличие файла выполненных заявок. Для этого в комплекса ТМ88-1 достаточно ввести и отметить выполнение нескольких заявок.

4.1.6. Ознакомить диспетчеров ДП с «Памяткой оператору по работе с модемом» (см. Приложение 1 «Руководства оператора комплекса телемеханики ТМ88-1» либо файл «Памятка оператору.doc» каталога `\ССДК\DOC CD-R`).

## 5. Порядок эксплуатации ПО

Запуск ССДК возможен в двух режимах: пользователя и администратора. Режим администратора доступен при запуске ССДК под пользователем `root` (см. файл `root.bat` из поставки ССДК). В режиме администратора появляется возможность производить корректировку ПО ССДК.

## 6. Настройка системы ССДК

6.1. Настройка ССДК позволяет конфигурировать систему в соответствии с требованиями заказчика. Настройка системы ССДК заключается в настройке рабочих таблиц БД и настройке ДП.

### 6.2. Настройка общих параметров ССДК

Настройка общих параметров ССДК производится в форме «Настройка ССДК». Настройке подлежат следующие параметры:

- «Путь к ЦДП» – каталог, в котором располагается ПО ЦДП (по умолчанию – `C:\Program Files\КРОС\CDP`)
- «Исполняемый модуль ЦДП» – исполняемый модуль ПО ЦДП (по умолчанию – `C:\Program Files\КРОС\CDP\CDP.exe`)
- «Хранить журнал событий» – время хранения информации в журнале событий в месяцах. Записи старше указанного срока автоматически удаляются из БД ССДК. По умолчанию – 3.
- «Вывод отчетов» – способ вывода отчетов: «Печать» - непосредственно на принтер, «Просмотр» - с предварительным просмотром.
- «Путь к внешним данным» – каталог с данными для импорта в ССДК.
- «Наименование организации» – текстовая строка, будет отображаться в заголовках отчетов и в главном меню ССДК.

### 6.3. Настройка ДП

Форма «Настройка ДП» позволяет производить настройку списка диспетчерских пультов: добавление, удаление и настройку параметров ДП. Наиболее важными параметрами настройки ДП являются:

- «Наименование» (фигурирует в отчетах);
- «Каталог ДП» – каталог ЦДП, в котором находятся данные для данного ДП (при пустом значении ДП не будет отображаться в выпадающем списке «ДП» в главном меню ССДК);
- «Группа критериев» – наименование группы критериев для данного ДП;
- «Флаги» – может принимать значения:
  - «АДС» – данный ДП является ДП АДС и к нему должны применяться специальные алгоритмы обработки заявок.
  - «Скрытый» – данный ДП не отображается в отчетах.
- «Отчеты» – список номеров отчетов, в которых должен отображаться данный ДП. Пустое значение – ДП

отображается во всех отчетах. Номера отчетов следующие:

1. Отчет по сантехнике
2. Отчет по электрике
3. Отчет по лифтам
4. Отчет по ППЗ
5. Отчет по ТМ88-1
6. Отчет по линиям
7. Отчет по плотницким работам
8. Отчет по неисправностям
21. АДС. Справка по сантехнике
22. АДС. Справка по электрике
23. АДС. Справка по ППЗ
24. АДС. Справка по линиям
100. Отчет по объемам

#### 6.4. Настройка графиков ППР

Информация о графиках ППР используется при формировании граф «После подготовки к зиме» и «После текущего ремонта» сводных отчетов. Связь между характеристиками неисправностей и номерами графиков ППР задается в справочнике «Неисправности». Дата последнего ППР для каждого инженерного объекта задается в форме «Графики ППР». Подробнее о настройке графиков ППР см. Руководство оператора.

#### 6.5. Настройка закреплений

Информация о закреплениях работников используется при формировании справок по работе для поиска фамилии работника, закрепленного за инженерным объектом, расположенным по конкретному адресу. Подробнее о настройке закреплений см. Руководство оператора.

#### 6.6. Настройка критериев

Каждому ДП должна быть поставлена в соответствие группа критериев. При анализе заявок этого ДП отбираются только те заявки, время выполнения которых превышает критерий для данной неисправности. Если к какой-либо неисправности критерий неприменим (т.е. заявка по такой неисправности должна отображаться в отчете независимо от времени выполнения), то критерий для такой неисправности следует задать равным 0. Подробнее о настройке критериев см. Руководство оператора.

6.7. Порядок настройки ЦДП системы ССДК подробно описан в руководстве пользователя ЦДП.

## 7. Системное обслуживание

Системное обслуживание ССДК заключается в периодическом (не реже одного раза в месяц) сжатии базы данных. Для сжатия базы данных используется кнопка «Сжать базу данных» панели инструментов ССДК.

---

## Приложение

### Перечень принятых сокращений

- БД – база данных;
- ДП – диспетчерский пункт;
- КП – контролируемый пункт;
- ПРУК – пункт радиуправления контролируемый;
- ПЭВМ – персональная электронно-вычислительная машина;
- ЦДП – центральный ДП.