

Компания радиоэлектронных и охранных систем  
ЗАО «КРОС-НИАТ»

**Система автоматизированного  
рабочего места сбора информации по лифтам  
(АРМ-ЛИФТ)**

Руководство оператора

У0733.001.00.000 РО – АРМ-ЛИФТ

г. Ульяновск

2003г.

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Что может АРМ-ЛИФТ?**
- 2. Как начать работу?**
  - 2.1. Включение ПЭВМ и загрузка ОС Windows
  - 2.2. Загрузка системы АРМ-ЛИФТ
- 3. Что нужно знать для работы с системой АРМ-ЛИФТ?**
  - 3.1. Общие сведения
  - 3.2. Как выбрать пределы дат для отчета?
  - 3.3. Выход из АРМ-ЛИФТ.
- 4. Получение сводного отчета**
- 5. Получение справки по длительности простоев лифтов за период**
- 6. Как вводить и корректировать информацию по лифтам?**
- 7. Как просмотреть информацию по лифтам?**
- 8. Замечание**

## 1. Что может АРМ-ЛИФТ?

Система автоматизированного рабочего места для сбора и просмотра информации по лифтам (АРМ-ЛИФТ) устанавливается на ПЭВМ оператора и руководителя (главного инженера) лифтовой службы жилищно-коммунального управления. Система АРМ-ЛИФТ предназначена для контроля функционирования лифтов, обслуживаемых подчиненными ДП.

**Система АРМ-ЛИФТ позволяет:**

- 1 Производить ввод информации по лифтам, полученной от диспетчерских пультов (ДП). Прием информации от ДП производится оператором АРМ-ЛИФТ по телефону.
- 2 Получать сводные отчеты следующих видов:
  - по установленному оборудованию на лифтах за конкретный период;
  - по замененному оборудованию на лифтах за конкретный период;
  - по модернизированному оборудованию лифтов за конкретный период;
  - по украденному оборудованию лифтов за конкретный период;
  - по простоям лифтов за конкретный период (в целом по ДП и по каждому лифту);
  - по общим сведениям по лифтам (марка, грузоподъемность, скорость и т.д.);
  - по закрепленному за лифтами персоналу (мастер, электромеханик, лифтер);
  - по срокам ППР лифтов.
- 3 Получать информацию по конкретному ДП:
  - Справку по длительности простоев лифтов по ДП и по лифтам.

**Примечание.** При получении конкретного сводного отчета необходимо задать начальную и конечную дату просмотра, т.е. в отчет включаются только та информация по лифтам, которая находится в интервале дат (включительно).

## 2. Как начать работу?

### 2.1. Включение ПЭВМ и загрузка ОС Windows

1. Включите устройство бесперебойного питания кнопкой на передней панели (убедитесь, что оно подключено к сети). На передней панели устройства должен загореться индикатор.
2. Включите компьютер кнопкой включения питания на передней панели системного блока (обычно обозначается «**POWER**»).
3. Подождите, пока выполнится загрузка операционной системы Windows. Через некоторое время на экране появится «рабочий стол» ОС Windows.

### 2.2. Загрузка системы АРМ-ЛИФТ

Для запуска системы АРМ-ЛИФТ щелкните дважды левой кнопкой “мышки” на ярлыке “АРМ-ЛИФТ”, расположенной на «рабочем столе». Через несколько секунд на экране появится главное меню системы АРМ-ЛИФТ (см. рис.1).

Главное меню системы АРМ-ЛИФТ реализовано в виде кнопок - прямоугольников. Для выполнения конкретной функции АРМ-ЛИФТ необходимо щелкнуть левой кнопкой “мышки” на соответствующей кнопке главного меню системы. Аналогичного результата можно достичь, если установить маркер "мышки" на нужной кнопке и нажать клавишу "**Enter**" на клавиатуре.

### 3. Что нужно знать для работы с системой АРМ-ЛИФТ?

#### 3.1 Общие сведения

Изучите расположение и обозначение клавиш на клавиатуре компьютера.

Во время работы вам понадобится в основном 5 - 6 клавиш - "Enter" (ввод), "Esc" (возврат),

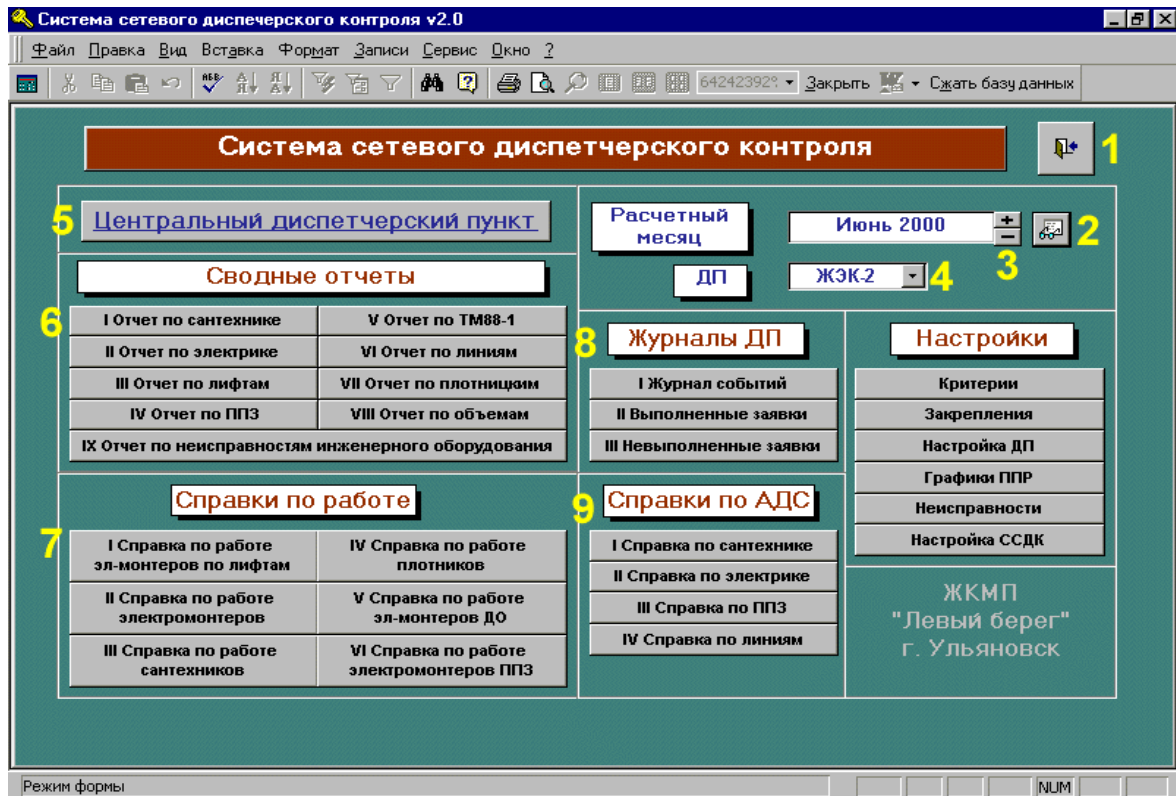


Рис. 1 Главное меню ССДК

"PageDown" (страница вперед), "PageUp" (страница назад), "End" (конец), "Home" (начало); клавиши перемещения курсора <←> (влево), <→> (вправо), <↑> (вверх), <↓> (вниз).

Вы можете использовать также манипулятор "мышь". "Мышь" имеет три (реже две) кнопки и реагирует на нажатие только крайних кнопок. При передвижении "мышки" по столу на экране движется ее курсор - белая стрелка. Передвижение "мышки" производите только на специальном коврике, прилагаемом к "мышке", в противном случае возможна поломка "мышки".

Если подвести курсор "мышки" на изображение какой-либо клавиши на экране и нажать на левую кнопку - это будет означать, что вы нажали на эту клавишу на клавиатуре. Двойное нажатие на левую кнопку будет равноценно нажатию на клавишу "Enter". Нажатие на правую кнопку "мышки" всегда равноценно нажатию на клавишу "Esc".

**Внимание!** При попадании на "мышку" прямого солнечного света возможно прекращение перемещения курсора "мышки" по экрану. Перенесите "мышку" в другое место либо накройте "мышку" ладонью.

#### 3.2. Как выбрать пределы дат для просмотра?

Установка пределов Дат (Начальная дата и Конечная дата):

Производится перед получением Сводных отчетов и Справки по длительности простоев лифтов, т.к. эти даты учитываются при выборке информации (от начальной даты до конечной даты включительно). Эти даты можно изменять по 1 дню (вперед или назад, нажимая кнопки "+" или "-") или при корректировке дат с клавиатуры, но Начальная дата не будет меньше Наименьшей даты в АРМ, а Конечная дата не будет больше текущей даты, причем Начальная дата не будет больше Конечной даты, а Конечная дата не будет меньше Начальной даты.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В начале работы системы АРМ-ЛИФТ в качестве Начальной даты выбирается наименьшая дата из всей оперативной информации, а в качестве Конечной даты устанавливается текущая дата.

### 3.3. Выход из АРМ-ЛИФТ

Для выхода из АРМ-ЛИФТ нажмите на большую кнопку в правом верхнем углу, изображающую приоткрытую дверь.

## 4. Получение сводного отчета

Для получения сводного отчета сначала выберите пределы дат (начальная и конечная), за который период вы желаете получить отчет. Затем в разделе «Сводные отчеты» главного меню системы нажмите кнопку, соответствующую этому отчету,

Через некоторое время на экране дисплея появится отчет. Формирование отчета производится на основании информации, введенной оператором АРМ-ЛИФТ.

Если в какой-либо ячейке отчета есть цифра и маркер "мыши" на этом поле имеет вид "рука с

№	Наименование критерия	Количество случаев по ДП						Итого	
		ЖЭК-2	ЖЭК-3	ЖЭК-5	ЖЭК-7/1	ЖЭК-7/2	ЖЭК-8		АДС
1	Отсутствует водоснабжение				1				1
2	Отсутствует горячее водоснабжение								
3	Температура горячей воды ниже нормативной								
4	Отсутствует водоотведение (засор)	1		1		1			3
5	Отсутствует отопление								
6	Температура в помещении ниже нормативной								
7	Неисправность (течь) аварийная в трубопроводах		2	1	1				4
8	Неисправность (течь) неаварийная в трубопроводах			1	1	3			5
9	Холодный змеевик								
Итого:		1	3	3	5	6	0	0	

Рис.2 Сводный отчет

вытянутым указательным пальцем", то, щелкнув "мышью" по этой цифре, вы получите информацию, соответствующую наименованию данной строки и которая была выбрана для получения этой цифры по ДП за указанный период.

Для возврата в главное меню системы нажмите на большую кнопку в правом верхнем углу, изображающую приоткрытую дверь.

Для печати отчета нажмите на большую кнопку в левом верхнем углу.

## 5. Получение справки по длительности простоев лифтов за период

### Кнопка "Справка по длительности простоев лифтов" главного меню

Для получения справки по длительности простоев лифтов сначала выберите пределы дат, за которые Вы желаете получить справку, затем нажмите кнопку "Справка по длительности простоев" в разделе «Справки» главного меню системы. Через некоторое время на экране дисплея появится справка. Формирование справки производится на основании информации, введенной оператором АРМ-ЛИФТ.

## 6. Как вводить и корректировать информацию по лифтам?

Ввод информации по лифтам можно осуществлять после нажатия кнопки "Ввод и корректировка информации" в главном меню и после выбора из меню ДП, адреса лифта и режима работы.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При вводе информации по лифтам следует учитывать то обстоятельство, что для каждого лифта такая информация, как Общие сведения, Обслуживающий персонал, ППР лифтов содержится только в одной строке, а информация по Установленному, Замененному, Модернизированному, Украденному оборудованию и Простоям лифтов могут быть в нескольких строках (или даже не быть вообще).

**Ввод нового ДП (после нажатия кнопки "НАСТРОЙКА ДП" Главного меню АРМ-ЛИФТ и левой Кнопки со звездочкой под перечнем ДП):**

При вводе адреса ДП необходимо указывать полный адрес ДП и краткое наименование, например: ул. Октября, 45 и ул. Окт. 45. (Здесь и в дальнейшем, при вводе адресов лифтов, необходимо одинаковое представление информации по адресам: ул-точка-пробел-адрес-запятая-пробел-дом, т.к. соблюдение этого правила значительно облегчает поиск и просмотр информации при ее многочисленности). При необходимости можно ввести дополнительную информацию: Телефон и Примечание. При изменении адреса ДП его можно заменить на новый. При удалении ДП (после нажатия правой кнопки под перечнем ДП) происходит удаление выбранного в меню ДП и всей информации из АРМ по данному ДП из всех таблиц. Здесь же можно вводить новые адреса лифтов, а также изменять адрес лифта и удалять адрес лифта из АРМ.

При вводе адреса лифта необходимо указать адрес лифта и номер подъезда (даже в домах с одним подъездом, например как 1 или 2). По одному ДП можно подряд вводить несколько адресов лифтов (желательно даже все сразу). При удалении адреса лифта происходит удаление информации по данному лифту из всех таблиц АРМ-ЛИФТ.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии в подъезде нескольких лифтов, необходимо их различать дополнительной буквой: 2г – подъезд 2 лифт грузовой, 1п – подъезд 1 лифт пассажирский и т.п.

### Ввод информации по Общим данным лифта:

При заполнении Марки лифта можно выбрать ее из предлагаемого списка или ввести с клавиатуры. После окончания ввода по данной строке – перейти к выборке следующего режима работы или нажать кнопку "ВЫХОД" (в правом верхнем углу экрана).

Остальные графы данной таблицы заполняются по мере поступления информации по данному лифту.

### Ввод информации по обслуживающему Персоналу лифта:

При заполнении столбцов Фамилий можно их выбирать из списка или вводить с клавиатуры. После окончания ввода по данной строке – перейти к выбору следующего режима работы или нажать кнопку "ВЫХОД" (в правом верхнем углу экрана).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При вводе Фамилий с клавиатуры нужно придерживаться однообразного заполнения этих значений: фамилия-пробел-инициал-точка-инициал-точка (что гораздо удобнее будет в дальнейшем при просмотре информации).

**Ввод информации по Установленному, Замененному, Модернизированному, Украденному оборудованию:**

Нужно указать дату установления (замены, модернизации, кражи) и наименование оборудования, причем таких строк по каждому лифту может быть несколько.

При желании ненужные строки можно удалить.

**Ввод информации по ППР лифтов:**

Нужно ввести дату последнего ППР данного лифта и Мастера, производившего ППР и перейти к выбору следующего режима работы или нажать кнопку "ВЫХОД" (в правом верхнем углу экрана). По каждому лифту строка с датой ППР может быть только одна.

**Ввод информации по Простоям лифтов:**

Нужно заполнить Дату начала простоя и Дату окончания простоя, после чего перевести курсор на поле Длительность (появится расчетное значение длительности простоя). Данных строк по каждому лифту может быть несколько.

При желании ненужные строки можно удалить.

**Установка пределов Дат (Начальная дата и Конечная дата):**

Производят перед получением Сводных отчетов и Справки по длительности простоев лифтов, т.к. эти даты учитываются при выборке информации. Эти даты можно изменять по 1 дню (вперед или назад) или при корректировке дат с клавиатуры, но Начальная дата не будет меньше Наименьшей даты в АРМ, а Конечная дата не будет больше текущей даты, причем Начальная дата не будет больше Конечной даты, а Конечная дата не будет меньше Начальной даты.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В начале работы в качестве Начальной даты выбирается наименьшая дата из всей оперативной информации, а в качестве Конечной даты устанавливается текущая дата.

## 7. Как просмотреть информацию по лифтам?

**Просмотр данных:** Только режим просмотра данных (по простоям лифтов; по установленному, замененному, модернизированному, украденному оборудованию; даты ППР лифтов, общим данным лифтов и обслуживающему персоналу). Форма представления информации для просмотра аналогична форме ввода информации по лифтам.

## 8. Замечания

**ОБЩЕЕ ЗАМЕЧАНИЕ.** В данной версии АРМ-ЛИФТ реализована возможность обработки информации при числе ДП не более 10. При необходимости обработки информации по другим ДП, можно организовать другой каталог для АРМ- ЛИФТ, скопировать в него содержимое данного каталога, скорректировать bat-файлы **user.bat** и **dir.bat** для нового каталога, загрузить АРМ- ЛИФТ, удалить все ДП первого АРМ-ЛИФТ и ввести новые ДП, адреса лифтов и текущую информацию по каждому лифту для нового АРМ-ЛИФТ.

Количество лифтов по каждому ДП неограничено.

(Подробнее можно посмотреть инструкцию программисту.)

